



# CERTIFICATE

This certificate is granted to the organization,

## EKOL ÖZEL KULAK BURUN BOĞAZ DAL MERKEZİ SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Ataşehir Mahallesi 8019/13 Sokak Duymer İşitme Cihazları Merkezi Apt.  
No:2/2 Çiğli / İzmir / Türkiye

### OUTPATIENT SERVICES

according to the scope,

## ISO 10002:2018

Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm.

**First Date of Issue : 08.12.2021**  
**Date of Issue : 08.12.2021**  
**Certificate Period : 3 Years**  
**Reissue Due Date : 07.12.2022**  
**Certificate No : 08.21.8258.20420**

  
First Quality Certification  
System Certificate Approved  
İstanbul, 2021.12.08



FQC Uluslararası Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T: +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F: +90 216 457 98 69

Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.  
This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms of the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.